

Adaptación de PC's reutilizados

Tipo de documento: documento técnico
31/12/2013

ecoRaee



Tabla de contenidos del proceso demostrativo

1.- Introducción.....	3
2.- Indicadores y preguntas clave.....	3
3.- Propuesta de encuesta de satisfacción.....	3
4.- Resultados.....	5

1.- Introducción

El objetivo del presente documento es definir una serie de criterios y metodologías que permitan asegurar que los equipos reutilizados se adaptan a los requerimientos de los usuarios y cumplen con la función para la que fueron fabricados.

Para ello se ha optado por la definición de unas encuestas que se distribuirán a los poseedores de estos equipos reutilizados dentro del proyecto, de manera que sea posible cuantificar el grado de adaptación de los equipos midiendo el grado de satisfacción de los usuarios.

2.- Indicadores y preguntas clave

Se han definido las siguientes categorías a analizar dentro de las encuestas:

1. Tipo de uso del equipo reutilizado
2. Tiempo de uso medio al día
3. Vida útil del equipo
Averías sufridas durante el uso

Dentro de cada una de estas categorías, se han definido una serie de preguntas a las que se han asignado unos valores que deben ser seleccionados por el usuario. También se incluyen unas valoraciones y campos abiertos para obtener más información por parte del poseedor del aparato.

3.- Propuesta de encuesta de satisfacción

El diseño y contenidos de la encuesta se muestra a continuación:

1. Tiene algún equipo en fase de reutilización	SI	
	NO	
¿Cuántos?		

2. ¿Cuál es el tipo de uso al que se destinan los equipos recibidos? Marque tantas aplicaciones como desee	
Ofimática (Aplicaciones tipo Office, correo electrónico y navegación web)	
Administración (Software específico tipo gestión financiera, de recursos, SAP, ...)	
Procesado multimedia (programas de edición de audio y/o video)	
Diseño 3D, adquisición de datos, renderizado, etc...	
Cálculo computerizado (procesado y resolución de sistemas multivariable)	

3. ¿Cuántas horas permanecen los equipos funcionando de media diaria?							
Menos de 2 h.		Entre 2 y 4 h.		Entre 4 y 6 h.		Entre 6 y 8 h.	Más de 8 h.

4. Valore de 1 a 5 (siendo 1 pésimo y 5 óptimo) el rendimiento de los equipos respecto a uno de fábrica									
1		2		3		4		5	

5. ¿Cuánto tiempo hace que recibió los equipos? En meses.							
Menos de 6		De 6 a 12		De 12 a 18		De 18 a 24	Más de 24

6. ¿Ha sufrido alguna avería?	SI	
	NO	
¿Cuántas?		
¿En qué componentes?		
¿Fueron reparados?	SI	
	NO	
¿Cuáles?		
Siguen esos equipos en uso	SI	
	NO	

7. Valore entre 1 y 5 (siendo 1 pésimo y 5 óptimo) el grado de satisfacción general con el equipo									
1		2		3		4	x	5	

8. Ha desechado anteriormente equipos reutilizados							SI	
							NO	
¿Cuál fue la vida útil aproximada de los equipos desde que los recibió hasta que los desechó?								
Menos de 6		De 6 a 12		De 12 a 18		De 18 a 24		Más de 24

9. ¿Sufrió alguna avería durante su vida útil?							SI	
							NO	x
¿Cuántas?								
¿En qué componentes?								
¿Fue reparado?							SI	
							NO	

10. Valore entre 1 y 5 (siendo 1 pésimo y 5 óptimo) el grado de satisfacción general con los equipos ya desechados.								
1		2		3		4		5

11. Observaciones y comentarios								

4.- Resultados

Se han conseguido evaluar la satisfacción de los usuarios de 27 de los 50 aparatos reutilizados durante la fase de definición de los procesos de reutilización, obteniéndose una calificación media de 4,38 puntos sobre 5, además de información acerca del uso de los aparatos, que será utilizada en posteriores fases del proyecto.